

## CONDITION DE VENTE

### Les points les plus importants:

- ColourWell peut vous proposer plusieurs des modalités de paiement parmi les suivantes: paiement d'avance, Ideal (seulement pour La Hollande), Paypal.
- Frais d'envoi pour La Hollande+Belgique: <550g €5,25, >=550g €6,45
- Frais d'envoi autres pays en Europe: <200g €6,45, >=200g €9,95
- Frais d'envoi autres Pays en dehors de l'Europe: € 9,95 (< 2kg, net).
- Au cas où vous ne seriez pas satisfait(e) de votre commande ou de la livraison des produits, nous vous prions de nous en informer. Vous pouvez nous contacter par info@colourwell.com. Les marchandises peuvent être retournées dans les 14 jours dans leur emballage d'origine et non endommagées, sauf en cas de détérioration préalable. Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site.

### Article 1. General / définitions

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site web [www.colourwell.com](http://www.colourwell.com) (ci-après dénommé le "Site"). Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce Site. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité:

- de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site;
- de tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site;
- et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier. Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site.

### Article 2. Prix/Frais d'envoi

Les prix mentionnés et les promotions éventuelles sont valables uniquement au moment de leur apparition sur le site web. Tous nos prix sont TVA inclus mais frais d'envoi exclus.

- Frais d'envoi pour La Hollande+Belgique: <550g €5,25, >=550g €6,45
- Frais d'envoi autres pays en Europe: <200g €6,45, >=200g €9,95
- Frais d'envoi autres Pays en dehors de l'Europe: €9,95 (< 2kg, net).

### Article 3. Livraison

Si votre commande est disponible dans sa totalité, elle vous sera livrée à domicile dans les 30 jours ouvrables après réception de votre paiement. En cas de rupture de stock, vous serez mis au courant par e-mail du délai de livraison probable. Ceci ne pourrait donner en aucun cas lieu à l'annulation ou au refus de la commande ni à des dommages et intérêts. Si l'acheteur a indiqué une adresse de livraison erronée ou si les produits ne peuvent être livrés à l'adresse indiquée, les frais d'un nouvel envoi seront toujours à charge de l'acheteur. Dans certains cas de force majeure (comme guerre, incendie ou grève), le vendeur sera dispensé de son obligation de livraison.

### Article 4. Réclamation - Retour

Les plaintes relatives à nos produits ne seront recevables que si elles sont adressées à notre firme. Vous pouvez nous contacter par info@colourwell.com dans les 14ième jours calendrier suivant le jour de la livraison. Sauf accord écrit de notre part, aucun retour ne pourra avoir des effets juridiques; la simple acceptation de marchandises renvoyées a toujours lieu sous toutes réserves, et n'implique jamais notre accord avec le retour. La survenance de réclamations ne décharge pas le client de son obligation de payer nos factures à leur échéance. En cas d'accord de retour, les marchandises doivent être retournées dans 14 jours, non endommagées, sauf en cas de détérioration, et dans leur emballage d'origine non endommagé.

### Article 5. Paiement

ColourWell peut vous proposer plusieurs des modalités de paiement parmi les suivantes: paiement d'avance, Ideal, Paypal. Pour les paiements d'avance, la commande sera annulée par ColourWell si le paiement n'est pas effectué dans un délai de 14 jours à compter de la date de commande. Nous demandons un transfert bancaire a notre compte: La banque: ING 's-Hertogenbosch, The Netherlands Numero de compte: IBAN NL86 INGB 0668 1297 19 et Swift INGBNL2A à l'attention d'Amaranta International, Les Pays-Bas. Pour un traitement plus rapide et plus sûr, merci de préciser votre nom et le n° de votre commande.

### Article 6. Reserve de propriété

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral et jusqu'à l'exécution de toutes les obligations découlant du contrat d'achat.

### Article 7. Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de ColourWell ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est

seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de ColourWell.

#### **Article 9. Cas de force majeure**

Sont des cas de force majeure toutes les circonstances qui sont indépendantes de la volonté des parties et qui ne sont pas dues à une faute d'une des parties ou qui rendent les exigences d'application du contrat envers l'une des parties déraisonnables ou impossibles. En cas de force majeure, aucune des parties n'est tenue à l'application du contrat, ni au paiement d'un dédommagement. Les cas de force majeure sont entre autres (la liste n'est pas exhaustive): des grèves, des blocus d'entreprises, des manques d'énergie et/ou de moyens de télécommunication, des dérangements exceptionnels, généraux et graves des transports, des mesures prises par l'Etat, des guerres, des attentats terroristes, des catastrophes naturelles, des épidémies etc.

#### **Article 10. Divers**

Quand par le vendeur pendant le court ou plus long temps les dérogations de ces conditions ont été accordées oui ou non tacitement, ce laisse libre son droit enfin directe et stricte de l'observation ces conditions d'exiger. L'acheteur ne peut jamais faire valoir les droits en vertu que le vendeur applique ces conditions avec souplesse.

#### **Article 11. Responsabilité**

Si un événement imprévu, y compris toute forme de négligence, engageant la responsabilité servient lors de la livraison de produits, ladite responsabilité sera limitée à l'indemnité à laquelle donne droit l'assurance responsabilité civile contractée par ColourWell, majorée du risque propre porté par ColourWell aux termes de ladite assurance responsabilité civile. Au cas où l'assureur ne procéderait pas au paiement de l'indemnité, la responsabilité pour l'ensemble des dommages découlant de l'achat desdits produits sera limitée au prix d'achat des produits faisant l'objet desdits dommages. ColourWell n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit résultant de tout dommage indirect et / ou consécutif, ni de toute perte d'exploitation. Sous réserve des dispositions de l'article 6:89 du Code civil, tout droit à indemnité devient, dans tous les cas, caduc douze (12) mois après l'événement ou la négligence dont découle directement ou indirectement le dommage engageant la responsabilité de ColourWell.

#### **Article 12. Textes applicables / Juridiction**

Le présent contrat est soumis à la loi néerlandaise